香港保健食品協會

營商守則同意書

申請入會的公司必須仔細閱讀下列守則中的各項條文，同意後，在文件上簽署及蓋章，把原件連同申請表及其他相關文件寄回香港保健食品協會。地址：尖沙咀郵政局郵箱90674號。

香港保健食品協會會員承諾：

遵守相關的法律及規例

- ◆ 遵守所有與銷售、推廣及分銷保健食品之相關法律及條例；必要時尋求修改與公眾最佳利益不一致的法律條文。

履行有誠信廣告的責任

- ◆ 避免作出任何聲稱，導致消費者放棄尋求適當的醫療。
- ◆ 避免作出虛假、誤導或誇大產品效用的廣告或聲稱。
- ◆ 堅持產品標籤及廣告的內容符合本地法規。
- ◆ 以真實的態度，準確地向公眾發表相關的研究報告、調查結果或消費者報告。

保護產品安全性

- ◆ 有責任確保保健食品的安全及給予適宜服用的人群。
- ◆ 有責任建議適當的服用方法、劑量和儲存環境；需要時，標籤應有提醒懷孕、授乳中婦女或兒童不能觸及的一些警告或預防性質的字句。

確保產品質素

- ◆ 必需清晰地列載保健食品的成分、生產批號及使用期限在產品標籤上。
- ◆ 在包裝、儲存及運送產品的方式與過程中，必須保存產品及其成分完整。
- ◆ 確保原材料符合規定的標準；生產過程符合認可的優良生產規範。
- ◆ 當發現產品配方、生產過程或標籤發生了重大的問題時，應即時採取補救措施，情況嚴重時，更需要回收產品。

為消費者提供良好營商規範

- ◆ 提供經審慎考慮過的配方，產品標籤內容要準確，廣告內容要誠實。

- ◆ 提供他們需要的資料，讓他們能夠於市場上作出更佳及更明智的選擇。
- ◆ 承諾快速調查投訴並作出解決的義務。
- ◆ 不會不真實地貶抑競爭對手或其產品。
- ◆ 尊重保健食品界之間的合作；不會不真實地毀壞保健食品質素的名譽。

香港保健食品協會謹此鄭重聲明，如任何本會公司會員或其職員嚴重違反本會的營商守則或觸犯以下任何一項事情，本會有權取消其會員資格，若有尚欠款項須即時償還。

1. 公司會員、其產品或顧員證實有意作出虛假及失實的聲稱。
2. 未經本會許可擅自使用本會的名稱或商號。
3. 作出影響本會的聲譽的行為或言論。

本公司，_____，倘若成為香港保健食品協會會員，承諾遵守上述的營商守則，並在此簽署及蓋章以確認。

公司負責人簽署及公司蓋章：_____

日期：_____

附註

營商守則的執行情序

1. 香港保健食品協會會員必須遵守本協會的營商守則。
2. 本協會將會成立顧問小組，為會員對守則釋義及對衍生的問題提供意見。
3. 如有會員公司被發現有不遵從守則的行為時，其他會員公司的管理層，可以書面通知本協會作出調查。
4. 該通知信須附有可靠證據，例如有問題的廣告、標籤、產品樣本、文件等。
5. 本協會理事會將跟進事件；如有需要，會邀請顧問小組作出調查及研究。
6. 如顧問小組達成建議，經理事會確認後，結果將覆函投訴會員，如有需要，會發建議信給被投訴的會員。